

智頭石油24時間営業の総合的なカーライフサービス拠点を新規開店

注目される人にやさしい迅速なロードサービスと最高の設備・技術を生かした
钣金・塗装

●画期的なロードサービスを提供

智頭石油は6月7日(土)の深夜0:00より「24時間365日 お客様のカーライフに寄り添う感動のサービス」をコンセプトに、カーライフに必要なすべてのサービスを提供する新店舗を鳥取市の雲山にオープンします。智頭石油はこれまで10数年にわたってSSを舞台にトータルカーライフサービスの提供を行い、お客様との間に親密な関係を築いてきましたが、今回の新店舗の出店は智頭石油のこうした経験と蓄積の上に、ガソリンスタンドから地域に本格的にサービスを拡大するものであり、同時にサービス技術を飛躍的に発展させたものです。

今回の新店舗開設の試みの中で、とくに注目していただきたいのが、画期的なロードサービス体制の整備と、最高の設備・技術による钣金・塗装サービスです。ロードサービスについてはすべてのサービスに対応できる体制で総勢9名のスタッフが交替で24時間待機し、ご連絡があり次第専門の車両でスピーディに出動します。また智頭石油ではこれまでオリジナルに「24時間レスキューサービス」を提供し、お客様の心をケアするまごころサービスを地道に行ってきましたが、こうした経験を生かして、事故処理だけでなくお客様の精神的ケアを含めたサービスを行います。

●最高の設備・技術による钣金・塗装サービス

さらに事故車に補修が必要ななら、最高の設備・技術によるサービスを行います。新設店の設備はフェラーリ社が指定するイタリア・スパネージ社のシグ式フレーム修正機と3D計測器で、他社にないミリ単位の正確さと素早さで修復作業を行うことができます。こうした技術面にとどまらず、修理の間の代車やレンタカーの貸出し、運送業資格を生かして車両の長距離輸送など、幅広い対応が可能なのもトータルカーライフサービスを追求する智頭石油ならではの特色です。こうした新サービスは、いま全国にネットワークを展開するTMコーポレーション(ボランタリーチェーン)のノウハウを導入したもので、中国地方でははじめて全国トップレベルのロードサービス、钣金・塗装サービスを提供することができます。

現在社会は高齢化や地球温暖化などかつてない大きな問題を抱え、あらゆるサービスにそれへの対応が求められています。智頭石油は鳥取雲山店を開設することによって、高齢者を含めた人に一層やさしいサービスを提供するとともに、環境問題に配慮した水性塗料を使用するなど今後の地域社会の発展に貢献していきたいと考えています。また同店には複数の生命保険を扱う保険キャンパス鳥取支店も同居し、車から人にまで安心の幅を広げたいと思います。